



Castilla-La Mancha



HOJA DE RECLAMACIONES
COMPLAINTS FORM / IMPRIMES DE RECLAMATION



136455

Los datos del recuadro serán rellenados por el titular del establecimiento antes de su entrega al consumidor

Form fields for consumer details: Nombre o razón social, Calle, Localidad, Código Postal, Provincia, Servicios que presta, Nombre del responsable, CIF, Fax, Teléfono, NIF del responsable.

A RELLENAR POR EL RECLAMANTE: (Por favor, en letra legible).
To be filled in by the claimant / A remplir par le réclamat: (please, in legible letter/s'il vous plaît, en lettre lisible)

Form fields for claimant details: D./D.ª, DE NACIONALIDAD, Y CON DOMICILIO EN, LOCALIDAD, PAIS, E-mail, Teléfono de Contacto, Indique horario preferente para contactar.

FORMULA LA SIGUIENTE RECLAMACIÓN:
(reason for the complaint / motif de la reclamation)

Large dotted area for writing the complaint details.

SE SOLICITA (it requests / cela demandes):

Documentos que se adjuntan (facturas, folletos, etc.):

Solicita que esta reclamación sea resuelta a través del Sistema Arbitral de Consumo: SI [] NO []

ALEGACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO:

Large dotted area for provider's statements.

FECHA DE LA RECLAMACIÓN (date of complaint / date de la reclamation): En... a... de... de...

FIRMA DEL RECLAMANTE:
(claimant's signature / signature du réclamat)

FIRMA Y SELLO DEL RECLAMADO:

1.* Copia Blanca: Ejemplar para remitir a la Administración por el reclamante.
2.* Copia Rosa: Ejemplar para el reclamado.
3.* Copia Amarilla: Ejemplar para el reclamante.

Los datos de carácter personal que se faciliten mediante este formulario quedarán registrados en un fichero cuyo responsable es la Dirección General de Salud Pública, Drogodependencia y Consumo, con la finalidad de tramitar las solicitudes de información, reclamaciones y consultas que se dirijan a esta Administración en materia de Consumo.

Pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante dicho responsable, en Avda. de Francia nº 4, 45071 Toledo, o mediante tramitación electrónica. Para cualquier cuestión relacionada con esta materia puede dirigirse a las oficinas de información y registro o al correo electrónico protecciondatos@ccm.es

VER AL DORSO (see the back / voyez en arriere)